

1. Streszczenie

W stanie Illinois mieszka ponad 12,7 miliona osób żyjących w około 4,9 miliona rodzin, które posługują się ponad 20 językami. Rodziny te mieszkają w 102 hrabstwach, od gęsto zaludnionych obszarów miejskich w hrabstwach Cook, DuPage i Lake po obszary wiejskie w hrabstwach Pope i Stark; od centrów produkcyjnych stanu Illinois, takich jak regiony Quad Cities, Rockford i Greater Peoria, po pola uprawne hrabstw Gallatin, White i Sangamon. Wspólną cechą wszystkich tych społeczności i obszarów geograficznych jest sposób, w jaki pozostajemy w kontakcie ze sobą nawzajem i z szerszą globalną społecznością; sposób, w jaki uzyskujemy dostęp do opieki zdrowotnej, edukacji i innych podstawowych usług; oraz, w coraz większym stopniu, **sposób, w jaki zapewniamy sobie środki do życia korzystając z gospodarki cyfrowej: poprzez dostęp do szybkiego Internetu w naszych domach i instytucjach działających na rzecz społeczności.**

Wszyscy mieszkańcy stanu Illinois powinni mieć możliwość korzystania z Internetu w sposób skuteczny, pewny, bezpieczny i sprawiedliwy. Niezależnie od tego, czy chodzi o rodziców pomagających swoim dzieciom w wyszukiwaniu informacji w Internecie do zadań szkolnych. Czy nowoprzybyłych imigrantów, którzy mogą uzyskać dostęp do usług rządowych online przetłumaczonych na wiele języków. Czy chorą rodzinę, która łączy się zdalnie ze swoim świadczeniodawcą. Czy młodą osobę przebywającą za granicą, która może rozmawiać ze starzejącym się dziadkiem za pośrednictwem połączenia wideo. Czy rolnika, który korzysta z rolnictwa precyzyjnego z wykorzystaniem Internetu, aby zwiększyć swoje plony. Czy też pracownika, który bierze udział w zajęciach z kodowania online, aby rozwinąć umiejętności pod kątem nowych perspektyw zawodowych,

Obecnie 2,9 miliona mieszkańców stanu Illinois w 1,3 miliona gospodarstw domowych nie ma dostępu do szybkiego Internetu w swoich domach. Luka ta może być spowodowana przez jeden lub więcej powiązanych ze sobą czynników (patrz Sekcja 3.2, Ocena potrzeb):

Dostępność infrastruktury szerokopasmowej



5%

5% lokalizacji z możliwością świadczenia usług szerokopasmowych (BSL) w stanie Illinois nie ma dostępu do Internetu o przepustowości 25/3 Mb/s i są one sklasyfikowane przez FCC jako „nieobsługiwane”. Około 4% BSL nie ma dostępu do usług internetowych o przepustowości 100/20 Mb/s i z tego powodu są sklasyfikowane jako „niedostatecznie obsługiwane”.

Przystępność cenowa abonamentów internetowych



17%

mieszkańców stanu Illinois ma problemy z opłaceniem rachunków za Internet, a 14% doświadczyło przerw w ciągłości usług z powodu trudności z ich opłaceniem.

Dostęp do urządzeń



Około 79%,

czyli 3,9 miliona, gospodarstw domowych w stanie Illinois ma dostęp do komputera stacjonarnego lub laptopa.

Niski poziom umiejętności cyfrowych



11%

mieszkańców stanu Illinois zgłasza, że ma trudności z wykonaniem co najmniej jednego z badanych zadań związanych z użytkowaniem Internetu.

Luki te są jeszcze bardziej widoczne wśród mieszkańców stanu Illinois, którzy należą do szczególnie wrażliwych grup społecznych (Sekcja 3.2.3, Ocena potrzeb wrażliwych grup społecznych):

<p>9,9 mln, czyli 78%, mieszkańców stanu Illinois należy do co najmniej jednej wrażliwej grupy społecznej.</p>	<p>Osoby mieszkające w gospodarstwach domowych objętych wsparciem są o 7% bardziej skłonne niż przeciętny mieszkaniec stanu Illinois uważać, że posiadanie usługi internetowej „nie przyniesie żadnych korzyści”.</p>	<p>Mieszkańcy stanu Illinois należący do mniejszości rasowych i etnicznych mają o 3% mniejsze szanse na dostęp do szerokopasmowego Internetu niż biali mieszkańcy stanu Illinois.</p>
<p>Osoby czarnoskóre lub Afroamerykanie są o 5% bardziej narażeni na przerwy w świadczeniu usług z powodu trudności z ich opłaceniem niż przeciętny mieszkaniec stanu Illinois.</p>	<p>Mieszkańcy stanu Illinois pochodzenia latynoskiego są o 14% bardziej narażeni na trudności z opłacaniem miesięcznych rachunków za Internet w ramach budżetu domowego niż przeciętny mieszkaniec tego stanu.</p>	<p>Mieszkańcy stanu Illinois pochodzenia azjatyckiego mają o 12% większe szanse na dostęp do szerokopasmowego Internetu i urządzeń umożliwiających ten dostęp niż przeciętny mieszkaniec stanu Illinois.</p>
<p>Osoby starsze o 14% częściej niż przeciętny mieszkaniec stanu Illinois obawiają się korzystania z komputerów i Internetu.</p>	<p>Osoby zamieszkujące obszary wiejskie są o 4% bardziej narażone na problemy z instalacją usług internetowych w swoim miejscu zamieszkania niż przeciętny mieszkaniec stanu Illinois.</p>	<p>Osoby z barierą językową mają ograniczony dostęp do zasobów cyfrowych umożliwiających rozwiązywanie problemów z urządzeniami i szkolenia w zakresie umiejętności cyfrowych.</p>
<p>Weterani są o 5% mniej skłonni do korzystania z łączy szerokopasmowych w porównaniu do przeciętnego mieszkańca stanu Illinois.</p>	<p>Osoby z niepełnosprawnościami są o 15% mniej skłonne do korzystania z łączy szerokopasmowych i o 15% mniej skłonne do posiadania urządzeń z dostępem do Internetu w porównaniu do przeciętnego mieszkańca stanu Illinois.</p>	<p>Osoby osadzone w więzieniach (w tym wszystkie osoby objęte wymiarem sprawiedliwości i systemem, zgodnie z użyciem tego terminu przez stan) mają duże potrzeby w zakresie edukacji cyfrowej w kontekście powrotu do społeczeństwa i wspierania ich wysiłków na rzecz znalezienia i podjęcia pracy.</p>

Stan Illinois jest dumny z tego, że liczne władze lokalne, biblioteki, organizacje społeczne, organizacje non-profit, filantropi i firmy prywatne już rozpoczęły lokalne inicjatywy zmierzające do zniwelowania tych różnic. Co najmniej 18 hrabstw i władz lokalnych opublikowało własne plany na rzecz równości cyfrowej, w ramach których dokonano oceny sytuacji wyjściowej, zaproszono interesariuszy, ustalono cele oraz opracowano strategie i harmonogramy działań prowadzących do osiągnięcia tej równości. Wiele z tych lokalnych planów zostało opartych na doświadczeniu praktyków w tej dziedzinie, którzy od lat pracują w terenie i bezpośrednio ze społecznościami. W całym stanie Illinois ponad 62 programy koncentrują się na ekspansji łączy szerokopasmowych i równości cyfrowej (zob. Sekcja 3.1.3, Istniejące programy równości cyfrowej), a 55 programów wdrażających łączy szerokopasmowe zapewnia różnorodne wsparcie, począwszy od szkoleń podstawowych umiejętności cyfrowych po programy wypożyczania urządzeń (zob. Sekcja 3.1.4, Programy wdrażania łączy szerokopasmowych). Ponadto 10 programów przystępności cenowej łączy szerokopasmowych zapewnia zniżki na usługi internetowe lub zwiększa świadomość na temat oferowanych przez siebie rozwiązań (Sekcja 3.1.5, Programy przystępności cenowej łączy szerokopasmowych).

Wciąż jednak pozostaje jeszcze wiele do zrobienia.

Aby osiągnąć zamierzony rezultat, musimy połączyć nowe i istniejące zasoby w celu ich przyjęcia i wykorzystania poprzez ukierunkowane strategie na rzecz włączenia do usług cyfrowych i osiągnięcia trwałych efektów w zakresie równego dostępu do łączy szerokopasmowych. Pomoże to społecznościom w zidentyfikowaniu i wyeliminowaniu obecnych luk w równym dostępie do szerokopasmowego Internetu. Musimy również nadal dążyć do zapewnienia powszechnego dostępu do szybkiej infrastruktury szerokopasmowej, która jest niezbędną do realizacji naszych aspiracji w zakresie równości cyfrowej. Szczegóły tych starań zostały przedstawione w pięcioletnim planie działań na rzecz równości, dostępu i wdrażania łączy szerokopasmowych w stanie Illinois (Broadband Equity, Access, and Deployment, BEAD).

W naszej wizji wszyscy mieszkańcy stanu Illinois mogą w pełni korzystać z coraz bardziej cyfrowej gospodarki i społeczeństwa oraz aktywnie w nich uczestniczyć.



Przedmieścia Belvidere w stanie Illinois

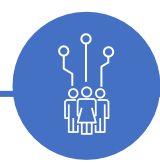
Dążenia te ukształtowały naszą wizję przyszłości. W ciągu następnych 10 lat zamierzamy mierzyć i monitorować nasze postępy w kierunku realizacji tych wizji: (Sekcja 2, Wprowadzenie i wizja równości cyfrowej):



Zapewnienie powszechnego dostępu do szybkich łączy szerokopasmowych, które są przystępne cenowo, niezawodne i w pełni skalowalne.



Wykorzystanie nowych i istniejących zasobów na rzecz ukierunkowanych strategii włączenia cyfrowego i osiągnięcia trwałych wyników w zakresie równego dostępu do łączy szerokopasmowych.



Umożliwienie wszystkim mieszkańcom stanu Illinois korzystania z coraz bardziej cyfrowej gospodarki i społeczeństwa oraz uczestniczenia w nich w pełnym zakresie.

- Zapewnienie powszechnego dostępu do szybkich łączy szerokopasmowych, które są przystępne cenowo, niezawodne i w pełni skalowalne dla mieszkańców, firm i instytucji działających na rzecz społeczności (community anchor institutions, CAI) w całym stanie Illinois do 2030 r.
- Wykorzystanie nowych i istniejących zasobów w celu zwiększenia dostępności Internetu poprzez ukierunkowane strategie włączenia cyfrowego i trwałe wyniki w zakresie równości dostępu do łączy szerokopasmowych, aby pomóc społecznościom zidentyfikować i wyeliminować obecne luki w tym obszarze.
- Umożliwienie wszystkim mieszkańcom stanu Illinois korzystania z coraz bardziej cyfrowej gospodarki i społeczeństwa oraz uczestniczenia w nich w pełnym zakresie.

Cele te zostały wyznaczone na podstawie aktualnego poziomu równości cyfrowej w stanie Illinois (Sekcja 3.2, Ocena potrzeb). Obecny stan został oceniony poprzez analizę danych ilościowych pochodzących z Badania społeczności amerykańskiej (American Community Survey), Wskaźników potrzeb Krajowej Administracji Telekomunikacji i Informatyki (National Telecommunications and Information Administration's Indicators of Need) oraz danych z ogólnostanowej ankiety telefonicznej i internetowej. Same cele zostały zainspirowane i ukształtowane przez spostrzeżenia mieszkańców, władz lokalnych, praktyków w zakresie równości cyfrowej, organizacji non-profit, instytucji działających na rzecz społeczności i świadczeniodawców w ramach ogólnostanowych konsultacji (Sekcja 4, Współpraca i zaangażowanie interesariuszy), a także przez cele i harmonogramy działań zdefiniowane w lokalnych planach równości cyfrowej (Sekcja 3.1.2, Istniejące plany równości cyfrowej).

Aby wspierać i podtrzymywać wysiłki zmierzające do osiągnięcia tych celów, we współpracy z praktykami równości cyfrowej i innymi interesariuszami, Urząd ds. łączy szerokopasmowych w stanie Illinois (Illinois Office of Broadband, IOB) planuje (Sekcja 5, Wdrożenie):



- **Utrzymywanie i udostępnianie zbiorów danych dotyczących równości cyfrowej w stanie Illinois, aby służyły jako wspólne źródło informacji.** Aby zapewnić wspólną bazę danych dla praktyków zajmujących się równością cyfrową w stanie, IOB oraz Laboratorium Łączy Szerokopasmowych Stanu Illinois (Illinois Broadband Lab, IBL) stworzą i będą utrzymywać powszechnie dostępny zestaw danych i narzędzi dla praktyków w całym stanie; ogólnodostępny pulpit nawigacyjny do monitorowania kluczowych parametrów i kluczowych wskaźników wydajności (key performance indicators, KPI); ogólnodostępny wykaz zasobów; oraz bieżące aktualizacje Planu równości cyfrowej stanu Illinois (IL State Digital Equity Plan, SDEP).
- **Realizowanie ogólnostanowego programu dotacji na rzecz równości cyfrowej.** IOB/IBL będą wspierać ogólnostanowy program dotacji na rzecz równości cyfrowej w celu finansowania i zapewniania zasobów dla programów równości cyfrowej w całym stanie.
- **Przewodzenie wybranym programom ogólnostanowym i partnerstwom uniwersyteckim.** IOB/IBL będą koordynować programy w zakresie priorytetowych projektów ogólnostanowych i regionalnych oraz nawiązywać partnerstwa badawcze z uniwersytetami, z których niektóre będą realizowane we współpracy z innymi agencjami stanowymi.

- **Prowadzenie stałych działań informacyjnych i angażowanie wszystkich zainteresowanych stron.** IOB/IBL będą udzielać informacji i wsparcia oraz włączać do współpracy wszystkie zainteresowane podmioty w regionach i społecznościach, aby zapewnić, że głosy mieszkańców i osób zajmujących się równością cyfrową będą brane pod uwagę oraz aby kształtować priorytety i podejścia w zakresie równości cyfrowej.
- **Wspieranie i promowanie społeczności praktyków równości cyfrowej.** IOB/IBL będą wspierać partnerstwa i współpracę między nowymi i istniejącymi organizacjami, aby mogły one dzielić się swoją wiedzą i zasobami oraz rozszerzać zasięg swoich działań.

Zdajemy sobie sprawę, że ta wizja zależy od szerokiego grona interesariuszy ze stanu Illinois.

Najważniejsze są głosy mieszkańców, którzy są najbardziej dotknięci marginalizacją cyfrową i którym staramy się służyć i wzmacniać ich pozycję. Bardzo ważni są również praktycy równości cyfrowej, działający w społecznościach zamieszkujących stan Illinois, którzy nawiązali zaufane relacje sprzyjające nawiązywaniu kontaktów, uczeniu się i rozwojowi. Wizja ta zależy ponadto od partnerstwa z innymi agencjami stanowymi działającymi w oparciu o powszechny dostęp do łączności szerokopasmowych i integrację cyfrową. Chodzi o współpracę, która będzie dążyła do osiągnięcia równości cyfrowej w zakresie telezdrowia, dostępu do podstawowych usług i mobilności ekonomicznej dzięki technologiom takim jak cyfrowa produkcja i cyfrowe rolnictwo. Zależy ona również od pracy uniwersytetów, firm prywatnych i partnerów filantropijnych, którzy będą wprowadzać innowacje w tej dziedzinie. I zależy też od cyfrowych ekosystemów, które rozwijają się w całym stanie za pośrednictwem wszystkich partnerów, mają one służyć mieszkańcom stanu Illinois znajdującym się w najbardziej niekorzystnej sytuacji z powodu historycznych nierówności. Wspólnie możemy zrealizować naszą wizję powszechnego dostępu do Internetu, postępu w jego wdrażaniu i umożliwienia wszystkim mieszkańcom stanu Illinois korzystania z niego, a tym samym pełnego uczestnictwa w coraz bardziej cyfrowej gospodarce i społeczeństwie.