



# 1. Resumen ejecutivo

Illinois es el hogar de más de 12.7 millones de personas en aproximadamente 4.9 millones de familias que hablan más de 20 idiomas. Estas familias viven en 102 condados, que van desde las densas zonas urbanas en los condados de Cook, DuPage y Lake hasta las zonas rurales en Pope y Stark; desde los centros de fabricación de Illinois, como las regiones de Quad Cities, Rockford y Greater Peoria, hasta las tierras de cultivo en los condados de Gallatin, White y Sangamon. Lo que tienen en común todas estas comunidades y geografías es la manera en que permanecemos conectados entre nosotros y con la comunidad global; la forma en que accedemos a la atención médica, la educación y otros servicios esenciales; y, cada vez más, **cómo sostenemos nuestros medios de vida dentro de la economía digital: utilizando Internet de alta velocidad en nuestros hogares y en las instituciones ancla comunitarias.**

Desde padres ayudando a sus hijos a investigar temas en Internet para una tarea escolar, residentes accediendo servicios gubernamentales que han sido traducidos a varios idiomas, que una familia enferma esté conectada con su proveedor de atención médica de forma remota, que un joven en el extranjero converse con su abuelo de edad avanzada en una videollamada, que los agricultores utilicen la agricultura de precisión habilitada por Internet para aumentar el rendimiento de sus cultivos, a un trabajador tomando una clase de programación en línea para desarrollar habilidades para nuevas oportunidades laborales, **todos los habitantes de Illinois deben estar capacitados en utilizar Internet de manera efectiva, con confianza, seguridad y equidad.**

Hoy en día, hay 2.9 millones de residentes en Illinois, de los cuales 1.3 millones de familias carecen de una suscripción a Internet de alta velocidad en sus hogares. Esta deficiencia puede deberse a uno o más factores interrelacionados (consulte la Sección 3.2: Evaluación de necesidades)

## Disponibilidad de infraestructura de banda ancha

---

**5%** de las ubicaciones aptas para el servicio de banda ancha (broadband-serviceable locations, BSL) en Illinois no tienen acceso a servicios de Internet de 25/3 Mbps (megabits por segundo) y se clasifican como “no servidas” por la Comisión Nacional de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC). Alrededor del 4% de estas ubicaciones con servicio no tienen acceso a ningún servicio de Internet de 100/20 Mbps y, por lo tanto, se les clasifica como “sin servicio”.

## Accesibilidad de las suscripciones a Internet.

---

**El 17%** de los residentes de Illinois tienen dificultades pagando su factura de Internet y el 14% ha experimentado interrupciones en el servicio por dificultad en pagar.

## Acceso a los dispositivos

---

**El 79%** de 3.9 millones de hogares en Illinois tienen acceso a una computadora de escritorio o una computadora portátil.

## Bajos niveles de competencia digital

---

**El 11 %** de los habitantes de Illinois afirman tener dificultad en completar al menos una de las tareas relacionadas con el Internet.

Estas disparidades son aún más evidentes entre los habitantes de Illinois que pertenecen a las poblaciones con servicio cubierto (consulte la Sección 3.2.3: Evaluación de las necesidades de las poblaciones cubiertas):

<p><b>9.9 millones o 78 %</b> de los habitantes de Illinois pertenecen al menos a una población cubierta.</p>	<p>Las <b>personas que viven en los hogares cubiertos</b> tienen un <b>7 %</b> más de probabilidades que el promedio de Illinois a creer que tener servicio de Internet “no vale la pena”.</p>	<p>Los habitantes de Illinois, <b>pertenecientes a minorías raciales y étnicas</b> tienen un <b>3%</b> menos de probabilidades de tener acceso al Internet de banda ancha que los habitantes de Illinois <b>blancos</b>.</p>
<p>Los <b>negros o afroamericanos</b> tienen un <b>5 %</b> más de probabilidades que el residente promedio de Illinois a experimentar interrupciones en el servicio debido a la dificultad para pagarlo.</p>	<p>Los <b>hispanos de Illinois</b> tienen un <b>14 %</b> más de probabilidades que el habitante promedio de Illinois de tener dificultades para incluir una factura mensual de Internet en su presupuesto familiar.</p>	<p>Los <b>habitantes asiáticos de Illinois</b> tienen un <b>12 %</b> más de probabilidades de tener acceso a Internet de banda ancha y dispositivos para acceder al Internet que el residente promedio de Illinois.</p>
<p>Las <b>personas de edad avanzada</b> tienen un <b>14 %</b> más de probabilidades que el habitante promedio de Illinois de preocuparse por cómo usar las computadoras e Internet.</p>	<p>Las <b>personas en zonas rurales</b> tienen un <b>4 %</b> más de probabilidades que el habitante promedio de Illinois de tener dificultades para obtener servicios de Internet en su vivienda.</p>	<p>Las <b>personas con una barrera lingüística</b> tienen <b>acceso limitado</b> a los recursos digitales para la resolución de problemas de dispositivos y la capacitación digital.</p>
<p>Los <b>veteranos</b> tienen un <b>5 %</b> menos de probabilidades de incorporar la banda ancha en comparación con el habitante promedio de Illinois.</p>	<p>Las <b>personas con discapacidades</b> tienen un <b>15 %</b> menos de probabilidades de incorporar banda ancha y un <b>15 %</b> menos de probabilidades de tener acceso a dispositivos con acceso a Internet en comparación con el habitante promedio de Illinois.</p>	<p>Las <b>personas privadas de libertad (incluidas todas aquellas afectadas por la justicia y el sistema, según el uso que hace el estado de este término)</b> tienen <b>grandes necesidades</b> de aprendizaje digital como parte de su reinserción a la sociedad y para apoyar sus esfuerzos por encontrar y obtener empleo.</p>

Illinois se enorgullece de que muchos gobiernos locales, bibliotecas, organizaciones comunitarias, organizaciones sin fines de lucro, organizaciones filantrópicas y empresas privadas han emprendido iniciativas locales para abordar estas disparidades. Al menos 18 condados y gobiernos locales han publicado planes regionales de equidad digital en los cuales evaluaron su base de referencia, convocaron a las partes interesadas, establecieron metas y desarrollaron estrategias y hojas de ruta hacia la equidad digital. Muchos de esos planes regionales se han obtenido de la experiencia de profesionales de la equidad digital que llevan años trabajando sobre el terreno y en las comunidades. En Illinois, más de 62 programas en todo el estado se han centrado en la expansión de la banda ancha y la equidad digital (consulte la Sección 3.1.3: Programas de equidad digital existentes), y 55 programas de implementación de la banda ancha apoyan asuntos que van desde la formación en competencias digitales básicas a programas de préstamo de dispositivos (consulte la Sección 3.1.4: Programas de implementación de la banda ancha). Además, 10 programas de accesibilidad a la banda ancha ofrecen servicios de Internet con descuento o crean conciencia sobre los programas de accesibilidad (consulte la Sección 3.1.5: Programas de accesibilidad de banda ancha). **Pero aún queda mucho trabajo por hacer.**

Para lograr este resultado, debemos aprovechar los recursos nuevos y existentes para la adopción y el uso a través de estrategias específicas de inclusión digital y resultados sostenibles en la equidad de la banda ancha. Esto permitirá que las comunidades identifiquen y aborden las disparidades actuales en la banda ancha. También debemos seguir impulsando el acceso universal a la infraestructura de banda ancha de alta velocidad, que es esencial para hacer realidad nuestras aspiraciones de equidad digital. Los detalles de ese impulso se articulan en el Plan de acción quinquenal de Equidad, Acceso y Despliegue de la Banda Ancha (Broadband Equity, Access, and Deployment, BEAD) de Illinois.

Imaginamos un Illinois en el que todos sus habitantes puedan utilizar y participar plenamente en una economía y una sociedad que cada vez es más digital.



Suburbio de Belvidere, Illinois

Este impulso ha formado nuestra visión del futuro. Durante los próximos 10 años, pretendemos medir y realizar un seguimiento de nuestro progreso hacia el cumplimiento de estas declaraciones de objetivos: (consulte la Sección 2: Introducción y enfoque de la equidad digital):



Garantizar el acceso universal a una banda ancha de alta velocidad que sea económica, fiable y totalmente ampliable.



Aprovechar los recursos nuevos y existentes para estrategias específicas de inclusión digital y resultados sostenibles de equidad en la banda ancha.



Capacitar a todos los habitantes de Illinois para que utilicen y participen plenamente en una economía y una sociedad cada vez más digitales.

- Garantizar el acceso universal a la banda ancha de alta velocidad que sea económica, fiable y totalmente ampliable para residencias, empresas e instituciones ancla comunitarias (Community Anchor Institutions, CAI) en todo Illinois para 2030.
- Aprovechar los recursos nuevos y existentes para impulsar el uso de Internet por medio de estrategias específicas de inclusión digital y resultados sostenibles en materia de equidad de banda ancha. El objetivo es que las comunidades sepan identificar y abordar las disparidades actuales en la banda ancha.
- Capacitar a todos los habitantes de Illinois para que utilicen y participen plenamente en una economía y una sociedad cada vez más digitales.

Estas metas se han establecido teniendo en cuenta el estado actual de la equidad digital en Illinois (consulte la Sección 3.2: Evaluación de necesidades). La situación actual se evaluó mediante el análisis de datos cuantitativos de la encuesta sobre la comunidad estadounidense, los Indicadores de Necesidad de la Administración Nacional de Telecomunicaciones e Información y datos de una encuesta estatal telefónica y en línea. Las metas en sí se inspiraron y se conformaron a partir de las perspectivas de los residentes, los gobiernos locales, los profesionales de la equidad digital, las organizaciones sin fines de lucro, las instituciones ancla comunitarias y los proveedores de servicios a través de sesiones de escucha en todo el estado (consulte la Sección 4: Colaboración y participación de las partes interesadas), así como las metas y hojas de ruta definidas en los planes locales de equidad digital (consulte la Sección 3.1.2: Planes de equidad digital existentes).

Para estimular y sostener los esfuerzos para alcanzar estas metas y objetivos, y en asociación con los profesionales de la equidad digital y otras partes interesadas en el estado, la Oficina de Banda Ancha de Illinois (Illinois Office of Broadband, IOB) tiene previsto (consulte la Sección 5: Implementación):



- **Mantener y poner a disposición los conjuntos de datos de equidad digital de Illinois para que sirvan como fuente común de información.** Para proporcionar una base de datos común a los profesionales de la equidad digital del estado, la IOB y el Illinois Broadband Lab (IBL) crearán y mantendrán un conjunto de datos y herramientas a disposición del público para los profesionales de todo el estado, un panel público para realizar un seguimiento de las mediciones clave y los indicadores clave de rendimiento (Key Performance Indicators, KPI), un inventario de activos de acceso al público, y actualizaciones continuas del Plan de Equidad Digital del Estado (State Digital Equity Plan, SDEP) de Illinois.
- **Ejecutar un programa de subvenciones de equidad digital a nivel estatal.** La IOB y el IBL facilitarán un programa estatal de subvenciones a la equidad digital para financiar y proporcionar recursos a programas de equidad digital en todo el estado.
- **Dirigir programas estatales y asociaciones con universidades.** La IOB y el IBL coordinarán la programación de proyectos estatales y regionales de alta prioridad y establecerán asociaciones de investigación con universidades, algunas de las cuales se coordinarán con otras agencias estatales.
- **Llevar a cabo actividades continuas de promoción y participación de las partes interesadas.** La IOB y el IBL gestionarán y apoyarán la participación de las partes interesadas en todas las regiones y comunidades para garantizar que las voces de los residentes y los profesionales de la equidad digital sigan siendo escuchadas y para determinar las prioridades y enfoques de la equidad digital.

- **Apoyar y sostener una comunidad de práctica de equidad digital.** La IOB y el IBL promoverán las asociaciones y la colaboración entre organizaciones nuevas y existentes para que puedan compartir sus conocimientos y recursos para ampliar su impacto.

**Reconocemos que esta visión depende de una gran variedad de partes interesadas de Illinois.** Lo más importante son las voces de los residentes más afectados por las desigualdades digitales y a quienes buscamos servir y empoderar. También son sumamente importantes los profesionales de la equidad digital que han estado trabajando en las comunidades de Illinois y han establecido relaciones de confianza que pueden favorecer la conexión, el aprendizaje y el crecimiento. La visión depende de la asociación con otras agencias estatales, cuyas misiones se verán facilitadas con el acceso universal a la banda ancha y la inclusión digital, y que trabajarán con nosotros para conseguir resultados de equidad digital en telesalud, acceso a servicios esenciales y movilidad económica a través de tecnologías como la fabricación y la agricultura digitales. Depende del trabajo de universidades, empresas privadas y socios filantrópicos que innoven en este espacio. También depende de los ecosistemas digitales en crecimiento en todo el estado y a través de estos diversos socios para atender a los habitantes de Illinois que se ven más desfavorecidos por las desigualdades históricas. Juntos podemos hacer realidad nuestra visión de acceso universal, avanzar en la implementación del Internet y capacitar a todos los habitantes de Illinois para que utilicen y participen plenamente en una economía y una sociedad cada vez más digital.