



1. 执行摘要

伊利诺伊州居住着1270多万居民，约490万个家庭，使用的语言种类多达20余种。这些家庭遍布于102个县，从库克县（Cook）、杜佩奇县（DuPage）和莱克县（Lake）等人口密集的城镇地区，到波普县（Pope）和斯塔克县（Stark）的乡村地区；从伊利诺伊州的制造业中心如阔德城（Quad Cities）、罗克福德（Rockford）和大皮奥里亚地区（Greater Peoria），到加拉廷县（Gallatin）、怀特县（White）和尚加蒙县（Sangamon）的广袤农业区。虽然居住地各异，但这些社区和区域均有一个共同需求：如何保持彼此之间的联系，如何与更广泛的全球社区紧密相连；如何获取医疗保健、教育和其他基本服务；更重要的是，**在数字经济日益发展的今天，如何维持家庭的生计：在家中和社区支柱机构使用高速互联网。**

家长需要帮助孩子在网搜索与学校作业相关的资料。新移民使用翻译成多种语言的在线政府服务。病患家庭通过远程沟通，与医疗保健提供者保持密切联系。身处海外的年轻人通过视频通讯与年迈的祖父母通话。同时，农民们借助互联网精准农业技术，成功提升了作物的产量。劳工为了掌握新工作所需的技能，参与在线编程课程的学习。无论何种情况，**伊利诺伊州的每一位居民均应能够高效、自信、安全且公平地使用互联网。**

目前，伊利诺伊州有130万户家庭，共计290万居民尚未接入高速互联网。这一鸿沟的产生可能是由一个或多个相互关联的因素所共同导致（详见第3.2节，需求评估）：

宽带基础设施的可用性

5%

在伊利诺伊州，有5%的宽带可服务位置（BSLs）无法接入25/3 Mbps的互联网服务，被联邦通信委员会（FCC）归类为“无服务地区”。约有4%的宽带可服务位置无法接入100/20 Mbps的互联网服务，因此被归类为“服务不足地区”。

互联网用户的可负担性

17%

在伊利诺伊州，17%的居民发现自己难以承担互联网之费用。同时，还有14%的居民因为无法支付费用，导致服务的中断。

设备获取情况

~79%

在伊利诺伊州，共计79%或390万户家庭拥有台式电脑或笔记本电脑。

数字知识和能力水平较低

11%

在伊利诺伊州，有11%的居民反映，他们在完成至少一项与互联网有关的调查任务时遇到困难。

在伊利诺伊州，属于服务覆盖地区（参见第3.2.3，服务覆盖地区人群需求评估）的居民在数字知识和能力方面所展现出的鸿沟尤为明显：

在伊利诺伊州，至少有990万或本州总人口78%的居民居住在服务覆盖地区。

生活在服务覆盖家庭的个人相较于伊利诺伊州的普通居民，其有7%的概率更倾向于认为获取互联网服务是一项“不值得的麻烦”。

伊利诺伊州的少数族裔居民相较于白人居民，其宽带互联网接入的可能性更低，比白人居民低3%左右。

黑人或非裔美国人因支付困难而面临服务被中断的风险更高，其相较于普通居民高出5%。

西班牙裔居民在将每月的网络费用列入家庭预算方面，比一般家庭更为拮据，出现这一情况的比例比平均水平高出14%。

亚裔居民与普通伊利诺伊州人相比，他们更有可能使用宽带互联网和上网设备，其可能性比平均水平高出12%。

老年人对于如何使用电脑和互联网，其相较于普通居民显得更为烦恼，这一情况出现的比例比普通居民高出14%。

乡村居民相较于普通居民，在安装互联网服务时遇到困难的可能性高出4%。

存在语言障碍的居民在涉及设备故障排除和数字知识和能力培训方面，其获取数字资源的机会有限。

退伍军人与伊利诺伊州的一般居民相比，其接入宽带的可能性更低，大约低5%左右。

残疾人士相较于伊利诺伊州的普通居民，其接入宽带的可能性更低，且拥有能够接入互联网设备的可能性也更低，这两方面的可能性均比普通居民低15%。

被监禁的人员（依据本州对该术语的定义，还包括所有受司法及系统影响的人员）在重返社会以及求职就业的过程中，对数字学习的需求很大。

伊利诺伊州引以为豪的是，许多地方政府、图书馆、社区组织、非营利组织、慈善机构和私营公司已经开始积极采取地方性举措，旨在缩小这些差距。目前，至少已有18个郡县和地方政府公布了地方数字公平计划。这些计划不仅对自身的基础状况进行了深入评估，还召集了利益相关方会议，明确了具体目标，并制定了切实可行的战略和路线图，以推动数字公平的实现。其中许多计划借鉴了那些致力于数字公平事务的从业人员之专业知识，这些人员长期在实地和社区中开展相关工作。在伊利诺伊州，全州范围内已有超过62个项目计划，致力于推动宽带扩展和数字公平（见第3.1.3节，现有的数字公平项目），同时，我们还实施了55个宽带推广计划，涵盖从基础数字技能培训到设备租赁计划等多个专题（见第3.1.4节，宽带推广计划）。此外，还开展了10个可负担宽带计划，旨在提供折扣互联网服务，并提升公众对可负担计划的了解（见第3.1.5节，可负担宽带计划）。**仍有许多工作要做。**

为了实现这一目标，我们必须通过有针对性的数字包容战略，以及宽带公平性的可持续成果，充分利用新的和现有的资源，促进其广泛的采用和应用。此举将有助于社区确定并缩小当前宽带公平性方面存在的鸿沟。此外，我们还需始终推动高速宽带基础设施的普遍接入，这是实现数字公平愿景的关键所在。关于这一推动的详细规划，已在《伊利诺伊州宽带公平、接入和部署（BEAD）五年行动计划》中进行了详尽的阐述。

在我们的设想中，所有伊利诺伊民众都有能力使用并充分参与日益数字化的经济和社会。



伊利诺伊州贝尔维迪尔郊区

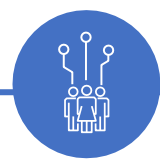
这一推动力形成了我们对未来的愿景。在接下来的十年中，我们打算衡量、追踪我们在实现这些愿景宣言方面所取得的进展：（见第2节，数字公平概述及其愿景）。



确保普及可负担、
可靠且可全面扩展的
高速宽带。



利用新的和现有的资源，
实施有针对性的数字融合战略，
实现可持续的宽带公平成果。

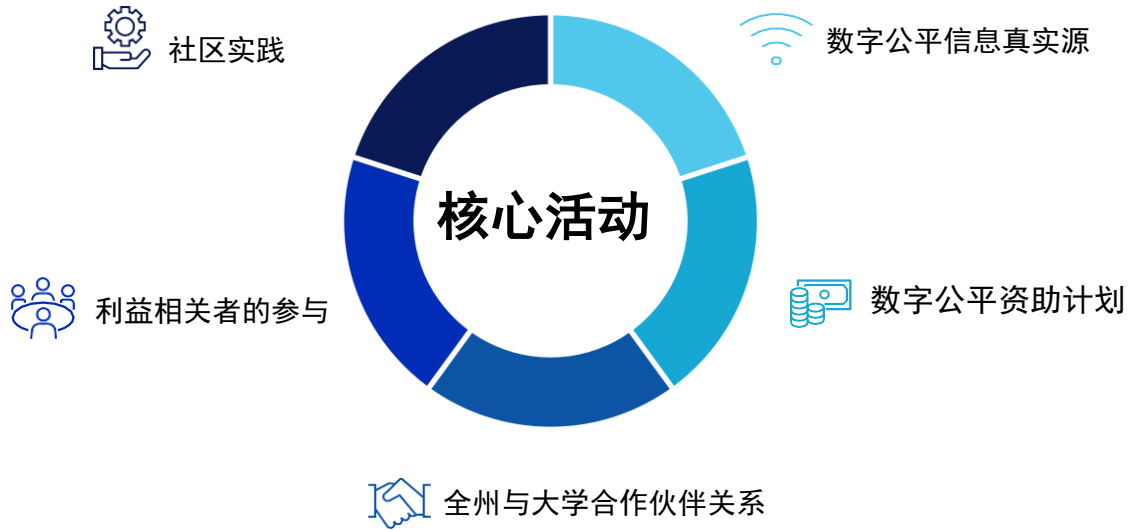


让所有伊利诺伊州人
都有能力使用并充分
参与日益数字化的经济和社会。

- 确保到2030年，伊利诺伊州的居民、企业和社区支柱机构（CAIs）均能够普遍接入可负担、可靠且可完全扩展的高速宽带。
- 利用新的和现有的资源，通过有针对性的数字包容战略，并借助可持续的宽带公平成果，从而推动互联网的应用，协助社区确定并缩小当前在宽带公平方面存在的鸿沟。
- 让所有伊利诺伊州人都有能力使用并充分参与日益数字化的经济和社会。

这些目标的设定充分考虑了伊利诺伊州数字公平现状（见第3.2节，需求评估）。我们通过深入分析美国社区调查（American Community Survey）的量化数据、国家电信和信息管理局（National Telecommunications and Information Administration）的需求指标，并结合那些通过全州电话和在线调查所收集的数据信息，对当前状况进行了全面评估。在全州范围内，我们举办了相关聆听会议（见第4节，合作与利益相关者的参与）。会上，听取了居民、地方政府、数字公平从业人员、非营利组织、社区支柱机构以及服务提供商的意见，在其见解的启发和指引之下设定了这些目标。同时，在设定目标时还充分借鉴了地方数字公平计划（见第3.1.2节，现有的数字公平计划）中所确定的目标和规划路径。

为推动和保持实现这些目标和目的的努力，伊利诺伊州宽带办公室（IOB）计划与数字公平从业人员及州内其他利益相关者合作，共同实施以下措施（第5节，实施）：



- **提供并维护伊利诺伊州的数字公平数据集，作为共同的信息来源。**为了向全州的数字公平从业人员提供一个统一且可靠的信息源，伊利诺伊州宽带办公室和伊利诺伊州宽带实验室（IBL）将联手为全州的从业人员创建、维护一系列公开可用的数据集和工具，其中包括一个面向公众的看板，用于实时追踪关键指标和关键绩效指标（KPI）；一份详细的资产清单，方便公众查阅。同时，保持对伊利诺伊州数字公平计划（SDEP）的持续更新。
- **执行全州数字公平补助计划。**伊利诺伊州宽带办公室/伊利诺伊州宽带实验室将积极推动全州范围内的数字公平补助金计划，为各地的数字公平计划提供必要的资金以及资源支持。
- **主导并筛选全州范围内的项目规划与大学合作伙伴关系**伊利诺伊州宽带办公室/伊利诺伊州宽带实验室将负责协调具有高度优先级的全州和地区项目的计划编制工作。同时，与大学建立研究伙伴关系。其中部分计划将与其他州的相关机构进行协调。
- **持续开展利益相关者的外联与参与工作。**伊利诺伊州宽带办公室/伊利诺伊州宽带实验室将积极在各区域和社区内开展与利益相关者的合作，提供必要支持，确保能够了解、听取居民和数字公平从业人员的意见，进而有效确定数字公平的优先事项和方法。

- **支持与维持数字公平社区实践。**伊利诺伊州宽带办公室/伊利诺伊州宽带实验室将促进新组织和现有组织间的合作伙伴关系，推动相互协作，助力各方知识资源共享，扩大其影响。

我们深知，这一愿景的实现离不开伊利诺伊州众多利益相关者的积极配合与鼎力支持。其中，我们尤为关注那些深受数字不公平影响的居民之意见，我们希望为他们提供服务，增强他们的能力。同时，数字公平的从业人员也扮演着至关重要的角色。他们长期扎根于社区，与居民建立了深厚的信任关系。这种信任关系对于推动社区内部的沟通与交流、促进学习与成长具有重要意义。为了实现这一愿景，我们还需要进一步与其他州的机构建立合作伙伴关系，加强紧密合作。这些机构致力于通过普及宽带接入、促进数字包容，以达成其任务。同时，我们也将联合这些机构，借助数字制造和数字农业等先进技术手段，在远程医疗、基本服务的使用以及经济流动等领域，共同推动数字公平成果的实现。此外，大学、私营企业以及慈善机构合作伙伴的共同努力同样不可或缺。为实现数字公平的愿景，同样需要借助全州范围内不断发展壮大的数字生态系统。针对伊利诺伊州因历史不公而处于最不利地位的伊利诺伊居民，通过各合作伙伴的协作，为其提供服务。只要我们齐心协力，共同努力，就能够实现我们的宏伟愿景——普遍接入互联网，推进互联网的应用，确保每一位伊利诺伊州居民均能够充分利用互联网，融入日益数字化的经济和社会之中。